

Mission

我们的使命

帮助客户实现高效的冷、热交换和清洁能源利用，
减少能源浪费和二氧化碳排放，
提供高品质的换热设备和快速、高效的服务

Vision

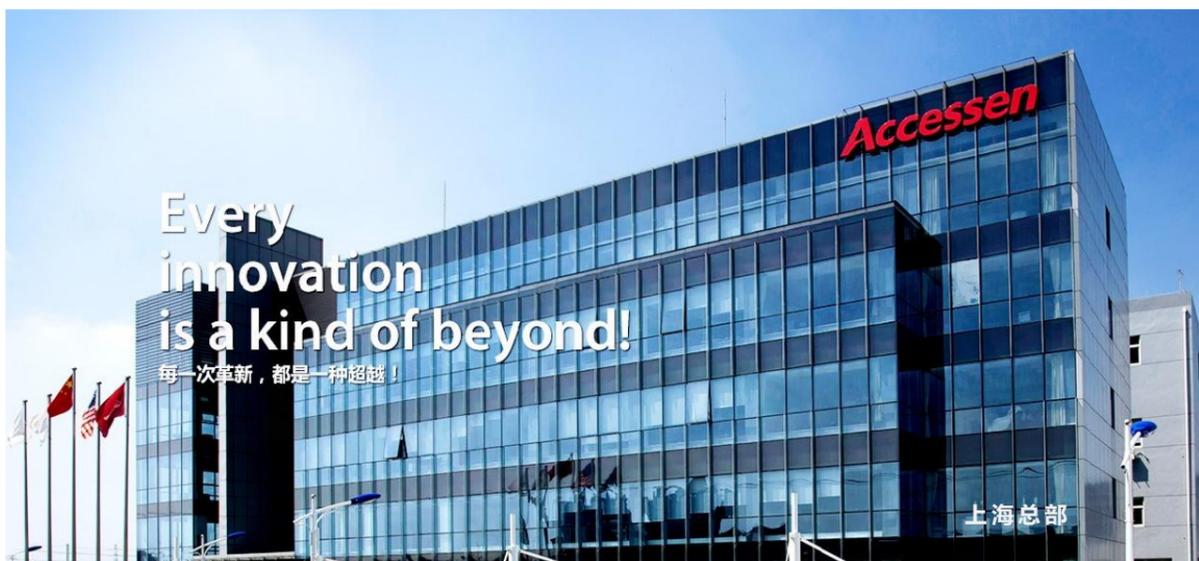
我们的愿景

成为全球领先的按需应变换热解决方案提供商

2023

可持续发展报告暨 ESG 报告

上海艾克森股份有限公司



公司简介

上海艾克森股份有限公司是专业从事换热设备研发、制造、销售及服务的换热解决方案提供商。生产总部位于中国上海嘉定，拥有谢春路工厂、太仓港区工厂共计 10 多万平方米，直属销售和服务覆盖全国 27 个主要城市，按主要应用分供热、制冷和工业三大领域，为包括暖通空调、制冷、能源电力、钢铁冶金、石油化工、食品医药、新能源电子、船舶海工及环保处理等细分市场提供按需应变的换热解决方案和快速高效的客户服务，帮助客户实现高效的冷、热交换和清洁能源利用，减少能源浪费和二氧化碳排放。



艾克森遵照全球统一的 AS 标准，从产品设计、采购、制造、检验、出厂均有严格完善的质保体系，并通过 ISO9001 质量体系认证、ISO14001 环境质量体系认证、ISO45001 职业健康安全体系认证、服务认证、知识产权和信息安全认证。公司产品获得了美国 ASME 和 AHRI 双重认证，欧盟 PED-CE 认证以及全球多个国家的各类认证。板式换热器产品获得安全注册证 A6 级认证、国家节能认证，完成了产品的碳排放足迹跟踪和评估。公司具备核心技术和自主知识产权，是板式热交换机组、板壳式热交换器和预制化集成冷站等多项国家及行业标准的起草单位，共计拥有 100 多项国家专利和软件著作权，是上海市专利示范企业、高新技术企业、科技小巨人培育企业、专精特新中小企业，是行业领先的换热设备供应商。



艾克森以板式换热和系统集成成为两大核心技术，按 AS 标准生产包括板式换热器、板式换热机组、全焊板壳式换热器、全焊板框式换热器、全焊空气换热器、工艺水冷却系统、余热回收系统、魔方箱式换热站、预制化集成冷站等全系列换热设备和解决方案，同时也提供符合 ASME、CE、AHRI、API、DNV、GL、LR、ABS、BV、NK、KR、CCS、RINA、RS、EAC、CCC、GB 等国际规范和标准的产品。



公司直属的服务网络覆盖国内 27 个主要省市，包括海拔超过 4000 米的西藏拉萨地区，2 个技术培训和产品研发中心，拥有 50 余人的技术和研发团队，所有产品提供全国或全球联保服务，就近为客户提供快速、高效的服务，服务体系获得第三方的五星服务认证。

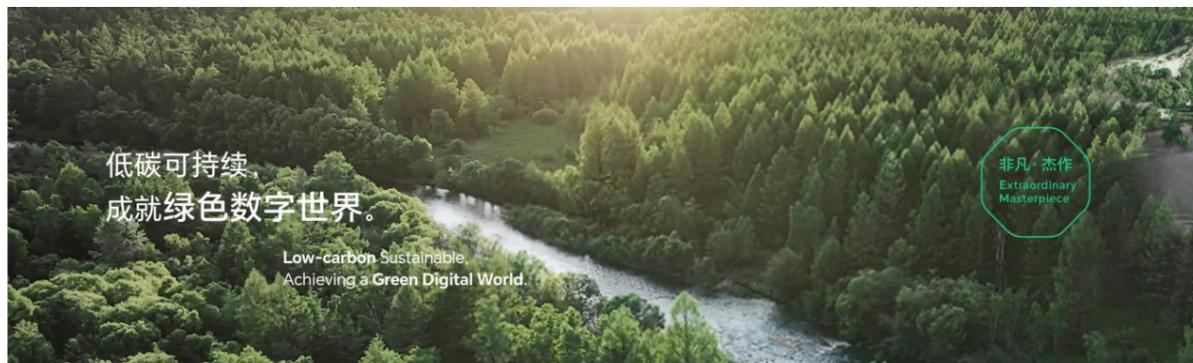
艾克森坚持科技创新，提供性能稳定的产品和按需应变的解决方案，成为全球用户值得信赖的换热品牌，赢得了包括西门子、三星、爱思客、京东方、宁德时代、富士康、拜耳、巴斯夫、中石化、中石油、宝武钢铁、首钢、奔驰汽车、中国华能、中粮集团、中铁装备、国家电网、工商银行、农业银行、希尔顿、香格里拉、万科、朗诗、协和医院、华山医院、腾讯、微软、华为、移动、电信、海尔、紫金矿业等上万家企业的信赖。

艾克森提供全球领先的按需应变换热解决方案，专业提供高品质的换热设备和快速、高效的服务。同时致力于为客户提供创新、可靠、负责任的能源解决方案，无论是高效利用能源和节能减排，还是再生能源的利用，帮助客户实现高效的冷、热交换和清洁能源利用，减少能源浪费和二氧化碳排放，提供包括各类新能源、光伏、动力电池、氢能、电池储能、供热调峰、冰/水蓄冷、蓄热、余热回收、低碳数据中心建设、可再生能源利用、碳捕集等低碳换热技术应用解决方案。

绿氢是零碳未来的主要能源之一，通过光电、风电等可再生能源电解水制氢，在制氢过程中基本不会产生温室气体，因此被称为“零碳氢气”。通过电解水制取氢气，工艺简单、绿色清洁、而且制成的氢气纯度高，是氢能未来的主要发展方向。通过技术创新和新能源及废热余热利用，不断降低制氢单位的电耗，也就是用同样的电来制更多的氢，再用更低价的电生产降低产氢的成本。随着单位制氢成本 (LCOH) 的降低，绿氢就越具有经济性，成为未来能源的机率增加。



在此背景下，艾克森与氢能产业链协同推进，共同致力于推出更低 LCOH 的氢能产品和解决方案。为此设立了上海艾克森氢能科技有限公司子公司，位于上海嘉定氢能港区，专业研发、生产和销售氢能产品。公司集合多种资源和技术，强强联合资源互补，业务范围涵盖碱性电解水制氢、气体分离和纯化技术，天然气净化系统、生物天然气制备系统、氢气制备系统、氢气提纯系统、CCUS 系统等，为客户提供行业领先的制氢产品和解决方案。



可持续发展理念

艾克森作为负责任的企业公民，在追求经济增长的同时，积极履行企业社会责任，不断优化环境、社会和公司治理（ESG）实践，以支持国家的整体发展战略。公司致力于为客户提供可持续解决方案，涵盖能源效率、清洁能源、水处理和循环经济等。以低碳换热、系统集成两大核心技术在供热、制冷、工业三大领域为客户提供高效冷热交换设备和高效节能解决方案，助力客户实现业务增长和可持续发展目标。公司专注探索脱碳多元路径，高效处理市政污水，开发清洁能源、高效回收利用生产中的余热和废水等解决方案，构筑绿色低碳的全产业链可持续发展生态，通过不断创新和优化绿色发展模式，实现经济效益、社会效益和环境效益的有机统一，创造可持续社会价值。

加强 ESG 建设工作

在环境保护方面，艾克森研发了更高效的节能减排技术，帮助各行业减少碳排放和能源消耗，还积极开发再生能源，通过绿氢实现零碳未来的可持续解决方案。在生产过程中，了解产品的碳排放情况，有针对性的降低碳排放，下阶段优化原材料利用率，选用更低碳的原材料和新材料创新应用，助力实现全产品周期的碳中和目标。在经营活动中减少温室气体排放、节约能源和水资源、减少废物产生。

在社会责任方面，艾克森严格遵守国家劳动法律法规，不使用童工，依法与全体员工签订并严格履行劳动合同，实现员工养老、失业、医疗、工伤和生育五大类基本保险全员覆盖。我们推行“以人为本”的管理文化，致力于为员工提供安全、健康的工作环境，除了现有的福利和职业发展机会外，我们还将推出更多员工关怀计划。在企业经营中我们始终坚守诚信经营的原则，确保产品和服务的质量和安全，积极维护消费者的合法权益。

在公司治理方面，艾克森按上市公司的高标准与严要求，致力于构建高效、透明且负责任的治理结构。坚持透明、公正的原则，加强内部管理和监督，确保企业运营合规、高效；加强员工职业道德教育，营造诚信、廉洁的企业文化氛围；持续推进信息安全与隐私保护工作；制定和实施可持续发展战略，以实现长期价值创造。

可持续性价值创造

- ▶ 更优换热解决方案
- ▶ 更高质量和高效产品
- ▶ 更环保能源回收利用产品
- ▶ 更环境友好产品（低电、水、能源、排放、维护）
- ▶ 更低产品生命周期成本
- ▶ 参与产品升级提效和回收利用



可持续发展战略

在当今社会，可持续发展已成为企业发展的核心议题，艾克森制定可持续发展战略，以应对全球环境挑战，并在市场中保持竞争力。艾克森主要通过技术创新、优化供应链、加强环境管理、与利益相关者合作以及市场拓展等举措来实现可持续发展，并在市场竞争中取得优势。

在产品研发方面，加大对新技术研发的投入，采用智能控制系统和远程监控技术，以提高换热设备的效率和可靠性。致力于开发更多绿色节能环保的产品，为客户提供可持续的解决方案，解决方案不仅促进采用低碳技术和再生能源，而且支持客户向无碳技术和智能操作过渡。通过采用先进的技术创新，减少温室气体排放、提升能源利用率，助力各行业客户实现脱碳、节约能源目标。同时，根据市场需求和客户反馈，优化产品组合，推出满足不同应用场景的系列产品，加强定制化服务。

在优化供应链方面，积极与供应商合作共建绿色供应链，要求供应商遵循严格的环保标准，确保原材料的采购和运输环节也符合可持续原则，推动产业绿色转型升级。

在生产过程中，对产品生命周期评价的方法开展碳足迹评估，逐步实现换热产品的零碳排放。产生的废弃物，通过分类收集、回收再利用等方式，减少废弃物的产生量，同时探索废弃物转化为资源的途径。建设绿色工厂，制造绿色节能产品，生产绿色能源，推动全产业链生命周期实现绿色循环。

在售后服务环节，为客户提供设备的优化和升级服务，帮助客户延长设备的使用寿命，提高能源利用效率，进一步减少环境影响。建立快速响应机制，确保客户在遇到问题时能够及时获得解决方案，在售后服务中体现企业的担当和贡献。

注重员工的培训和教育，鼓励员工提出创新的想法和建议，共同推动公司在可持续发展道路上不断前进。积极加强人才队伍建设，引进和培养高素质的技术人才和管理人才，为公司的可持续发展提供有力的人才保障。与科研机构、高校等建立合作关系，共同开展前沿技术研究和应用推广，保持公司在行业内的技术领先地位。

积极参与行业标准的制定与推广，增强品牌的专业性和权威性。推动整个行业向更加可持续的方向发展，利用自身在技术、管理等方面的优势，引领行业内的企业共同提高可持续发展的水平。

积极参与行业内的交流与合作活动，与同行分享绿色发展的经验和成果。通过相互学习和借鉴，共同提升整个行业的可持续发展能力。

关注国家政策导向，把握市场机遇。关注绿色发展领域最新动态和趋势，及时调整产品结构和市场策略，包括设立氢能子公司，通过官方网站、社交媒体、行业展会等渠道提升品牌知名度，打造专业的品牌形象。

可持续发展愿景和目标

我们的使命

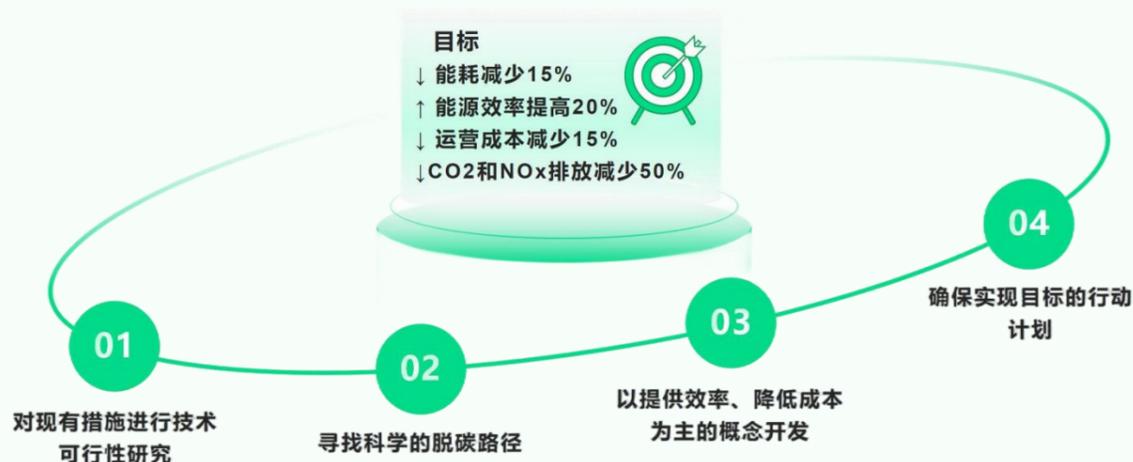
帮助客户实现高效的冷、热交换和清洁能源利用，减少能源浪费和二氧化碳排放，提供高品质的换热设备和快速、高效的服务

我们的愿景

成为全球领先的按需应变换热解决方案提供商

我们的目标

通过对现有设施进行技术可行性研究、寻找科学的脱碳路径、以提高效率、降低成本为主的概念开发、确保实现目标的行动计划
实现经济收益，能耗减少 15%，能源效率提高 20%，运营成本减少 15%，CO2 和 NOx 排放减少 50%



环境管理措施

自公司成立至今，在不断提高换热产品性能的同时，艾克森将环保理念融入研发、生产、包装、运输、应用等各个环节，减少碳排放和能源消耗，致力于打造资源节约型和环境友好型企业。

为准确识别和降低生产运营中对环境的潜在影响，主动应对和管理环境风险，艾克森依照 ISO14001 相关标准及各项法律法规要求，结合公司的实际情况，编制了《突发环境事件应急预案》、《EHS 安全管理制度》，为了更好地执行、遵守国家和地方的有关环境保护法律、法规、政策文件，公司设置 EHS 管理专职人员。同时要求下游供应商严格执行 EHS 管理体系，确保原材料生产过程符合环保、健康和安标准，对推广 EHS 管理起到积极作用。

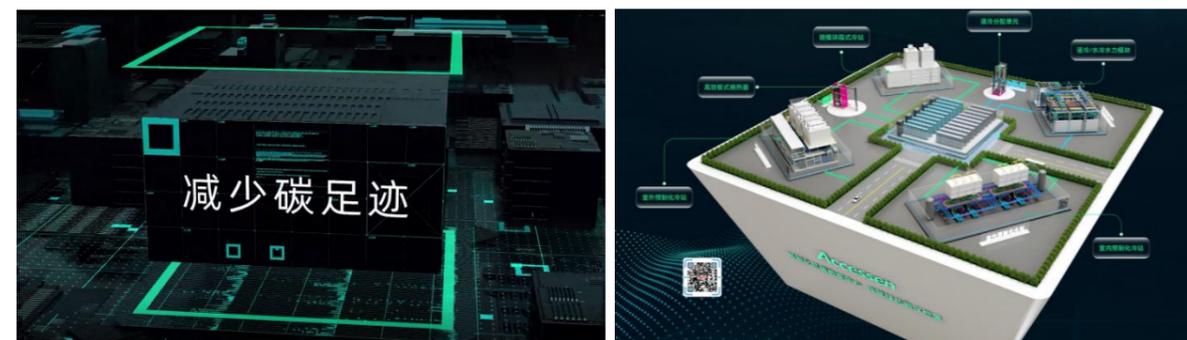
艾克森合规化管理和处置生产过程中产生的废水、废气、固体废弃物和噪声，建立健全的环保管理台账，确保环保设施正常运行，两家工厂环境管理工作稳步推进，未出现违反环境相关法规的处罚。

艾克森，作为一家专注于换热设备研发、制造、销售及服务的换热解决方案提供商，深知二氧化碳排放对环境的影响，包括全球气候变暖、冰川融化、海平面上升等严重后果。因此，艾克森积极致力于低碳绿色可持续发展，将碳中和作为重要的战略目标。不断优化产品性能，提高能源利用效率，减少碳排放；在生产过程中注重节能减排，采用绿色能源和节能技术。此外，我们还实施了一系列温室气体减排举措。

温室气体 减排举措



- 1 通过提供低碳换热技术解决方案，帮助客户实现高效的冷、热交换和清洁能源利用。同时还聚焦可再生能源，推出了安全可靠的氢能产品，从产品研发端减少了二氧化碳排放和能源浪费。
- 2 在提供低碳节能设备的同时，也在不断完善环境、社会以及公司治理（ESG），加强废弃物的分类、处理和资源回收工作。
- 3 参与起草了由中国国际经济技术合作促进会发布的团体标准《换热设备企业碳排放核算与报告要求》，旨在助力换热设备行业更好地识别、监测和管理碳排放，共同实现低碳经济。
- 4 通过对产品生命周期评价的方法开展碳足迹评估，不仅可以系统了解产品的碳排放情况，有针对性的降低碳排放，而且有助于协同整个供应链采取行动降低温室气体排放，将碳足迹作为内部标准不断的优化提高。
- 5 实行汽车电动化改造项目，逐步减少公司内部燃油车的数量，并提高电动车辆的占比，鼓励员工优先购买电动车，并提供充电设施支持。有助于减少碳排放，促进环境保护。
- 6 购买嘉定园区的集体绿电，绿电意味着公司使用的电力来源于可再生能源，如太阳能、风能等，这些能源在使用过程中不会产生温室气体排放，从而有效减少了对环境的负面影响。
- 7 计划进行楼顶光伏改造和采用大量的节能电器设备，楼顶安装太阳能光伏板，将太阳能转化为电能，为建筑提供清洁能源，降低电费支出，同时使用节能电器设备降低能源消耗，减少温室气体排放。。
- 8 通过 OA、ERP、CRM 等系统软件实施无纸化办公；帮助客户实现数字化交付，取代传统纸版交付资料。通过这些技术，有助于企业信息的集中管理和快速传递，减少资源浪费，对环境产生积极影响。





更多应用案例

艾克森高效节能产品及部分案例展示

低碳换热解决方案

为了更好的践行低碳的承诺，艾克森为客户提供高效节能的产品外，也提供更低碳的能源中心建设服务，通过深化设计和预制化技术的导入，实现系统节能和低碳建设，减少全生命周期的碳足迹。低碳换热解决方案已在数据中心、制冷和供热领域被广泛应用。

系统优化能耗降低

与高效设备和清洁能源的应用不同，低碳换热解决方案是基于艾克森丰富的应用经验和预制化生产技术，将工程项目通过 BIM 技术进行产品化，实现工厂规模化预制生产，现场组装的工程实施方式，使得项目的质量、工期和成本均有效可控，同时借助丰富的应用经验进行系统产品的优化升级，从系统的角度提高效率实现节能优化，例如：采用大曲率半径弯头、45 度斜三通、低阻力阀门、优化阀门等措施降低系统阻力。

预制化集成冷站(室内外)

—普洛斯东南数据中心-二三期

项目位于江苏常熟高新区，建筑总面积 15 万 m²，可为 30 万台服务器提供设施和增值服务，为实现数据中心的高质量快速交付，采用了艾克森预制化集成冷站换热解决方案，一二期数据中心由 2 个室内预制化集成冷站组合而成，制冷单元采用“冷机组+板式换热器+蓄冷罐”等核心部件。同期采用预制 110kV 变电站、室外集装箱柴油发电机组等多项预制化技术设备，荣获了“2021 年数据中心科技成果奖”一等奖。

项目一期于 2021 年 8 月验收完成，周期少于 5 个月，运行和节能效果良好，水系统节能约 20%，平均 PUE 可达 1.25，三期采用户外箱式模块组合集成冷站换热解决方案，实现数据中心快速高效低碳建设。



预制化集成换热站(户外高海拔)

—西藏阿里狮泉河集中供热

项目位于平均海拔 4500 米被誉为“世界屋脊的阿里，全年低于 0℃ 气温的时间长达 217 天，历史最低气温记录为零下 36.7℃。阿里很多地区还是靠自烧煤炭锅炉来取暖，一年四季不间断，只有在夏季最炎热的时候才会停炉，一直以来，供暖问题及污染是困扰这座“世界屋脊的屋脊”的首要问题。

为了提高当地群众的生活环境，完善狮泉河镇城市功能，推动阿里生态环境保护，西藏自治区党委、政府启动了狮泉河镇热电联产集中供热工程。为解决 2.5 万居民的供暖及烧煤带来的污染问题，使用 36 座艾克森魔方户外换热站替代传统烧煤炭的 150 个小锅炉，每年节约煤 31600 吨，减少烟尘排放量 103 吨，减少二氧化碳排放量 92000 吨，减排灰渣 2131.9 吨，既实现低碳供热，又有效保护阿里的碧水蓝天。

热网疏水回收 AWPS 板壳式

—国电荃阳煤电一体化

项目位于河南荃阳市城关乡，距离河南省会郑州市 29 公里，依托中国国电的发电技术和河南能源化工的煤炭资源，强强联合投资建设两台 60 万和四台 100 万燃煤机组，利用荃阳地区丰富的煤炭资源，建成的大型热电联产项目源源不断的将热和电输送至郑州。

热电联产项目的蒸汽疏水含有较高的热能，如不加以科学合理利用，不仅造成能源浪费，同时也会影响汽轮机发电量，艾克森提供的疏水冷却器和补水加热器使用耐高温高压的板壳式换热器，通过对疏水进行余热回收和加热锅炉补水，充分利用疏水热能，降低燃煤消耗量。

热网疏水器能充分利用热电厂疏水热能，降低燃煤消耗，同时也提高了机组发电量。艾克森所生产制造的 AWPS 系列板壳换热器相较于传统管式换热器具有高传热系数、高承压和高稳定性的特点，产品已被广泛应用于华润、华电、华能、大唐、中电投等国内五大电力所属热电厂疏水冷却器的应用中。



气气余热回收 AWK 全焊式空气预热器

—扬子石化芳烃厂转化炉脱硝改造

项目位于江苏省南京市北郊，扬子石化在一氧化碳装置转化炉脱硝项目中选用艾克森板式空预器产品，产品以实现烟气余热回收节能再利用及减排，从而提高加热炉热效率，减少燃料消耗，降低装置能耗。艾克森为扬子石化提供了高效可靠的新型 AWK 系列全焊式板式空气预热器产品用于烟气余热回收系统。此项目应用的 AWK 板式空气预热器，利用 256℃ 的高温烟气加热常温的助燃空气，经焊接板式空气预热器后，烟气温度降为 130℃，助燃空气可被加热到 160℃。此空气预热器预计每天可节省约 30 吨标煤，同时也减少了燃煤对大气的污染。做到真正意义的节能减排。在加热炉节能的多种途径当中，利用烟气预热空气是目前普遍采用的回收加热炉延期预热，提高热效率的方法，烟气余热工艺设计具有灵活性，根据不同的工艺条件有不同的工艺应用，艾克森 AWK 板式气气换热器可以灵活地应用于合理的工艺位置。



艾克森高效节能产品及部分案例展示

长距离输送隔压站

—内蒙古京隆电厂至大同供热

项目位于大同市新荣区和平城区,将内蒙古丰镇的京隆电厂热能通过长距离输送至山西大同市市区进行供热,新建管径 DN1400 供热管线 51.9 公里、隔压泵站 2 座,改造大温差热力站 110 座,投运后可增加 3200 万 m² 供热负荷,是全国供热领域内具有技术引领性和突破性的供热长输管线示范工程,扭转大同市区供热热源不足的局面,为今后的城市供热发展提供安全保障。

艾克森提供的 80 多台换热器用于隔压泵站的换热系统,在尽可能利用热能的原则下,在隔压泵站内将远距离输送、地势高差形成的高压系统和低压系统管道通过换热器进行阻隔,提高项目的安全性和降低高压管道设备的投资,不仅有效解决城市集中供热热源不足和清洁供热的问题,也提高了电力企业的综合效率。



智慧供热/E-cloud 自控系统 AR 巡检

—温暖千万家 甘肃金川公司“三供一业”

项目位于甘肃省金昌市,金川集团股份有限公司是特大型采、选、冶、化、深加工联合企业,主要生产镍、铜、钴、铂族贵金属新材料等,是中国最大、世界领先的镍钴生产基地,在全球同行业中具有较强影响力。

为响应《国有企业职工家属区“三供一业”分离》政策,金川集团拆除原有换热站一期和二期项目的老旧换热站设备,整体升级了换热站和自控系统,两期项目共计使用了艾克森板式换热机组产品共 27 套,设立中控中心并使用 E-cloud 系统对整个换热系统进行监控和运维服务,并创新将 AR 增强现实可视化技术运用到换热站设备的远程故障诊断和运维及培训服务等智能运维服务中,在节能降耗、精准调控的基础上,实现快速服务,减少运维成本,大大提高了供热业务的专业化管理能力。

艾克森换热设备广泛应用于集中供热系统,集中供热热源包括热电联产的电厂集中锅炉房、工业与其他余热、地热、核能、太阳能、热泵等,不同热源组成的多热源联合供热系统实现高效清洁供热,它不仅能提供稳定可靠的高品位热源,而且能节约能源减少城市污染,是建设现代化城市的重要基础设施。



末端调节装置/混水

—乌鲁木齐安耐洁节能科技

乌鲁木齐安耐洁节能为乌鲁木齐热力下属的全资子公司,以专业人才为基础,协调各种资源,通过合同能源管理模式为供热企业客户提供从整体方案到执行协助的一站式节能服务。遵循“以人为本、发展科技,规范服务,节省能源,最大限度的追求客户满意”的服务理念,努力推广按需供热的思想,节约能源,经济舒适运行,促进供热领域节能降耗。

在使用艾克森板式换热机组产品的同时,也考虑到部分项目应用的特殊需求,将末端调节装置——混水应用于对不利工况的调节,优化了系统的水力平衡,提高了供热效果,通过大温差输送小湿差使用取得了良好的经济和社会效益。



祝融标准化热交换机组

—华能日照热力

华能是中国五大电力企业之一,也是国内热电联产规模最大的企业之一,华能日照热力公司以智慧供热为切入点,通过智慧化供热平台、换热机组模块化、无人值守建设等系列项目,实现了 200 多个热力站站无人值守自动控制,通过标准化供热模块实现快速安装和运行,借助智慧平台对供腐进行精细化管理——大大减少了供热单位的能耗,提高了企业的经营效益。

艾克森标准化供热模块祝融机组是针对集中供热行业二级站应用的标准化系列产品,重构设计了换热循环模块,内部管路结构对称,流体分布均匀,减少了管路阻力;高效水泵和变频控制策略,使设备运行更节能;全自动运行和数据化管理,具备远程监控巡检管理功能,真正实现从生产到运维全生命周期的优化升级。



艾克森在售后服务中体现企业的担当

艾克森自成立以来一直秉承“客户至上，持续满足客户要求”的服务宗旨，竭诚为每一位客户服务，持续改进服务水平，并以客户的满意度作为行动准则。致力于建立了完善的客户服务保障体系，确保与客户有关的每一个环节都能得到有效控制。艾克森通过由国家认监委批准具有专业资质的方圆认证机构评审，获板式换热器和板式换热机组的“五星”服务认证证书。

艾克森提供全球联保、终身保修的服务。设备质保期内免费维修，超过质保期的仅收取零配件费用，免维修人工费，同时提供额外的增值技术维保服务。拥有辐射全国的销售和售后服务网络，覆盖包括西藏拉萨在内全国主要城市网点，在全国各大中型城市建立销售服务机构，本地化的专业服务人员随时待命，“2小时快速反应”、“4小时内现场服务”、“24小时提供问题解决方案”的售后服务宗旨，为用户提供个性化的“一对一”的营销服务。能快速高效的解决产品使用过程中的问题，大大降低了产品的故障停机时间。



同时还为用户提供设备操作培训，为更好的使用设备提供更多的专业技术支持。同时完成了售后服务系统的数字化改造，可以实现在线派单、快速本地化服务、实时用户评价、全服务流程规范、实时问题反馈、完成服务后及时提醒等功能。

2 小时
快速反应

4 小时
上门服务

24 小时
问题解决方案

365 info@accessen.cn
4006-191-191

艾克森始终将客户满意度视为量化评价公司产品综合品质、质量管理水平、客户重购率及品牌忠诚度的重要指标。多年来，艾克森持续开展客户满意度调查，并以此指导和促进公司产品质量提升、企业流程优化，助力公司做出最佳决策，从而最大程度满足客户需求。2023年底，艾克森继续开展一年一度的客户满意度调查工作。与往年相比，2023年满意度调查的范围及样本量都有广泛提升，客户满意度调查包含但不限于：产品质量、工厂质量、客户服务、产品交付、价格、信誉等各个方面，调查对象涉及各行业的重点、战略、潜在客户。

艾克森的售后团队在过去近二十年的服务过程中，坚持做到“客户不满意，服务不停止”。想客户所想，急客户所急，始终致力于以实际行动为客户提供周到贴心的售后服务，排除客户的后顾之忧，得到了用户的信赖。艾克森的整体售后服务水平在行业中也获得了良好的口碑和荣誉，多次获得客户赠送的锦旗和感谢信。



为保证售后服务行之有效的运行，公司制定了《售后服务人员工作规》、《客户投诉处理管理规定》、《售后服务网点管理规定》、《产品装卸、搬运规》、《货运管理规定》、《售后服务部仓库管理规定》、《补退货管理控制程序》、《纠正、预防措施控制程序》等一系列文件。

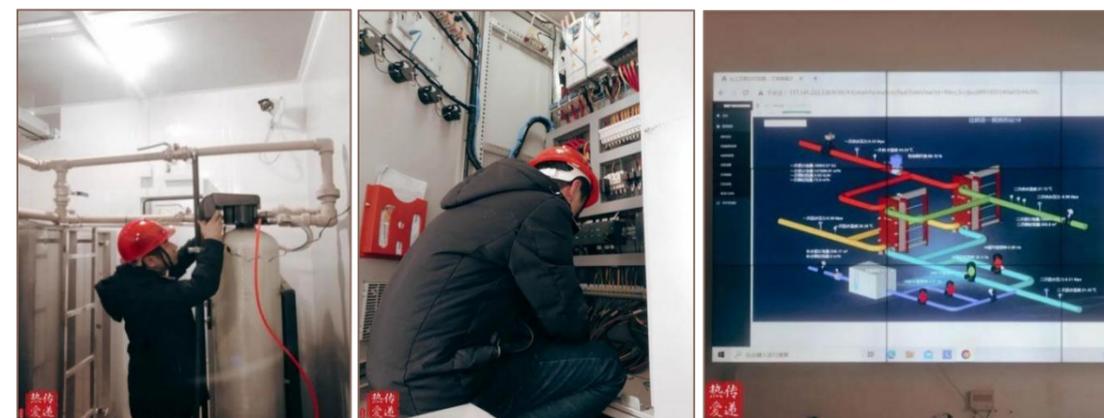
艾克森赴新疆阿合奇县地震灾区一线，为恢复供暖保驾护航

2024年2月4日凌晨至9时18分在新疆克孜勒苏州阿合奇县连续发生4次地震，在这之前，1月23日2时09分，新疆阿克苏地区乌什县(北纬41.26度，东经78.63度)发生7.1级地震，震源深度22公里。震中位于阿合奇县东北方，距离阿合奇县边界1.6公里(库兰萨日克乡)，距离县城39公里。

地震发生后，国务院抗震救灾指挥部办公室、应急管理部启动地震三级应急响应，派出工作组赶赴震区指导抗震救灾工作。各地救援力量迅速赶赴灾区，全力保障灾区人民的基本生活需求。

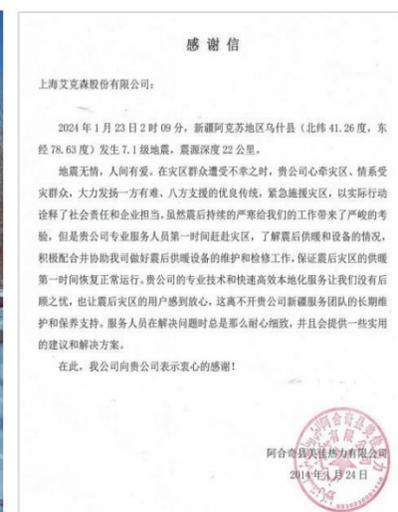
艾克森第一时间启动应急预案，艾克森新疆分公司连夜与处于地震灾区的阿合奇县美佳热力有限公司等客户取得联系，组织技术和售后人员赴现场对艾克森换热设备进行排查、维护，力求保障当地能正常供暖。

经过艾克森团队一天的细致排查，艾克森换热设备运行状况良好，能保障当地正常供暖运行，随后艾克森与现场值守人员分享了设备突发故障的各种处理方案和注意事项，以便应对在接下来的各种突发情况中能保障设备正常运行。

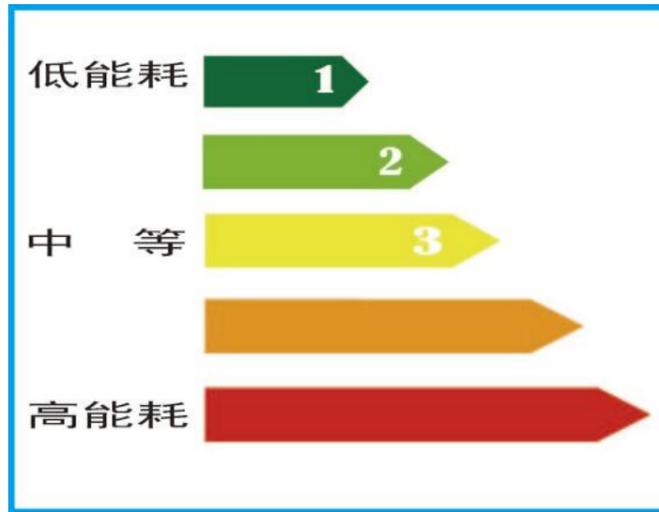


艾克森换热设备具有较强的抗灾防护设计，如艾克森户外型箱式换热站(魔方机组)，箱体采用海运级集装箱箱体，整体抗震设计等级达7级以上，相对传统土建换热站具有更高的容灾性。

做最有温度的产品，做最温暖的事，这是每一位“艾”人秉承的信念，艾克森始终践行自己的经营理念，在每一位客户的认可中，践行艾克森的社会责任!



艾克森换热器获得《板式热交换器节能注册证》，行业内首批八家



艾克森获得中国特种设备安全与节能促进会颁发的《板式热交换器节能注册证》，作为首批八家获得节能注册证的企业之一，艾克森的一级能效和节能产品都名列前茅。高效的产品能更好的在应用中实现节能运行，降低设备使用成本和能耗，还可以享有购买“节能产品”的所得税抵免优惠政策，有效降低购买成本和实际运行成本，实现整个社会的共赢。

艾克森完成换热产品碳足迹评价，致力于低碳绿色可持续发展

艾克森通过对产品生命周期评价的方法开展碳足迹评估，不仅可以系统了解产品的碳排放情况，有针对性的降低碳排放，而且有助于协同整个供应链采取行动降低整个供应链的温室气体排放。报告显示对于板式换热器产品，碳排放主要源于金属原材料的生产过程，艾克森通过绿色能源使用和节能技术实现在产品制造过程中碳排放几乎为零。未来，艾克森将进一步优化原材料利用率，选用更低碳的原材料和新材料创新应用，助力实现全产品周期的碳中和目标，逐步实现换热产品的零碳排放。

艾克森 MP 型模块化节能机组获得上海市高新技术成果转化 A 级项目



序号	单位名称	项目名称	所属区
67	上海阿波罗机械股份有限公司	4365P 型海洋屏蔽式 TEG 废气压缩机	奉贤区科学技术委员会
68	上海阀门厂股份有限公司	输送式止回阀 (H1M69Y-1800LBP DN250, H2M49Y-150LBP DN150)	嘉定区科学技术委员会
69	上海思源电力电容器有限公司	T88 型全膜低损耗电容器	闵行区科学技术委员会
70	上海艾克森股份有限公司	MP 型模块化节能机组	嘉定区科学技术委员会
71	上海青氢科技有限公司	燃料电池发动机 (QO3HS05H40)	青浦区科学技术委员会
72	上海杉杉新材料有限公司	高性能锂离子电池碳负极材料 (SHC)	奉贤区科学技术委员会
73	上海升美电子科技有限公司	LED 灯动态控制系统 (SM-R2000)	宝山区科学技术委员会
74	上海万森环保科技有限公司	电驱水波处理器 (EPT)	宝山区科学技术委员会
75	上海核星核能科技有限公司	核星基于 CPU-GPU 异构平台二维-三维 WCC 计算的压水堆新一代堆芯分析软件	徐汇区科学技术委员会
76	上海怡星机电设备有限公司	OTCS11/3 有机氟制冷剂系统	青浦区科学技术委员会
77	上海水生科技股份有限公司	稳态水生态系统构建运维技术服务	杨浦区科学技术委员会

艾克森始终致力于换热和系统集成技术的研发创新，经过公司技术研发部门的共同努力，对现有机组产品进行研发升级，并于 2024 年 5 月 MP 型模块化节能机组系列产品获得了上海市高新技术成果转化 A 级项目证书。模块化节能机组主要由高效高 NTU 值板式热交换器及内循环水泵、混水罐、外网循环水泵、管阀、控制系统和艾克森智慧云服务软件组成。产品采用了自主研发的高效换热模块、两级循环系统和节能控制系统，实现了换热机组模块化、标准化和换热机组节能控制系统的优化，可以有效解决用户使用的设备型号及备品备件过多、管理成本过高、运行电耗过大的问题，为客户带来很好的经济和社会效益。

艾克森参与起草《换热设备企业碳排放核算与报告要求》(T/CIET180-2023)

艾克森参与起草了由中国国际经济技术合作促进会发布的团体标准《换热设备企业碳排放核算与报告要求》(T/CIET180-2023)，该标准的主要目标是帮助换热设备行业更有效地识别、监测和管理其碳排放量，以促进行业的可持续发展，并助力实现低碳经济的目标。公司积极参与了该项标准的制定，通过自身的专业知识和实践经验，为标准的完善和推广贡献了自己的力量。该标准的发布，不仅为换热设备企业的碳排放核算提供了科学、规范的依据，也为整个行业的绿色发展指明了方向。

参加行业交流，协同可持续发展

艾克森积极参加节能减排、绿色发展主题的行业论坛及展会，持续关注最新行业动态，参与技术交流和分享经验，以及拓展业务合作机会，共同推动绿色发展领域的技术创新。

2024 年低碳供热大会暨第六届清洁供暖产业发展论坛

以“清洁供热、低碳城市、数智未来”为主题，由中国建筑节能协会主办，中国建筑节能协会热电与新能源产业分会及中国雄安集团智慧能源有限公司承办的“2024 低碳供热大会暨第六届清洁供暖产业发展论坛”于 2024 年 1 月 10-13 日在雄安新区雄安会展中心顺利举办。

上海艾克森作为中国建筑节能协会会员单位，也是雄安基础设施的主要供应商之一，携随需应变的绿色节能智慧供热系统解决方案，受邀参加了本次大会。在本次会议期间与行业专家们介绍艾克森板式换热器，板式换热机组，预制化箱式集成换热站等智慧供热系列产品和应用经验。



第三届京津冀清洁能源与智能供热发展研讨会

在全社会积极稳妥推进“碳达峰、碳中和”加快构建新型能源供应体系的背景下，2023 年 6 月 29~30 日，京津冀三地供热协会——北京市供热协会、天津市供热协会、河北省城镇供热协会及河北建筑工程学院在河北张家口市河北建筑工程学院顺利召开了“第三届京津冀清洁能源与智能供热发展研讨会”。会议吸引来自全国 40 余家行业企业参加，邀请了供热协会、建筑工程、供热能源相关领域的专家学者围绕清洁能源与智能供热的技术应用、发展趋势、行业热点等相关内容作了专题报告和技术分享。

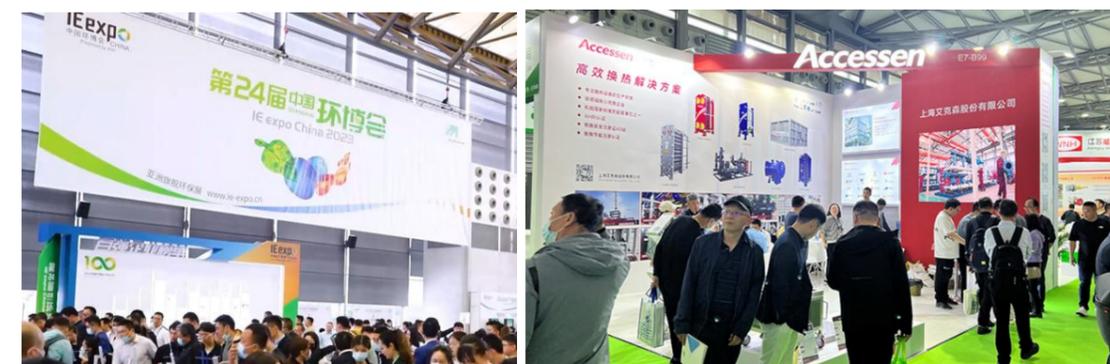
上海艾克森作为河北城镇供热协会会员单位，携智慧供热解决方案参加本次研讨会，展示了板式换热机组和 E-Cloud 智慧能源——供热应用平台等产品和换热解决方案，并就清洁能源与智能供热的发展与行业专家和各单位代表们进行了积极的沟通探讨。



第二十四届中国环博会

2023 年 4 月 19 日，IE expo 2023 第二十四届中国环博会，在上海浦东新国际博览中心隆重拉开帷幕。作为亚洲最具影响力、最高品质的环境技术交流盛会，本次环博会的展示规模扩大至全馆 20 万平方米，集中展示世界领先的水、固废、大气、土壤、噪声等环境污染治理领域前沿技术与优质解决方案。

上海艾克森携全系列工业换热设备产品及应用解决方案参加本次环保盛会，展示了 AWK 焊接式气气换热器、AWD 系列全焊板框式换热器、A-BLOC 全焊可拆板式换热器芯体、AWPS 系列板壳式换热器及芯体等展品，助力企业客户实现低碳环保的生产运营。现场艾克森展示了不同产品的设计和生产工艺以及气气处理等环保相关的产品应用特点和优势，并详细介绍了在环保排放上的应用案例，和专业观众分享交流了应用经验。



第四届智慧供热与节能减排技术应用交流会

由中国建筑能源协会热电与能源分会主办的第四届智慧供热与节能减排技术应用交流展示及项目观摩大会，于 2023 年 3 月 25 日在陕西延安万达锦华酒店召开。来自全国供热行业主管部门、供热办、燃热办等有关负责人员，热电公司、供热公司、热电（力）设计院、工程公司、大专院校等企事业单位的管理与技术人员 400 多人参会，共同探讨供热产业向清洁供热和智慧供热发展方向的行业技术话题。

上海艾克森携精准供热、智慧能源平台系统解决方案亮相本次行业盛会。与行业专家和代表们就集中供热中智慧能源及节能减排做了积极的沟通，并与现场代表们分享了新建或改造的部分成功案例。



夯实安全责任，促进高效生产

艾克森严格执行国家安全生产法律法规，不断完善安全生产管理制度，加强安全风险防控和隐患排查治理。注重员工安全教育，定期举办安全培训，在生产旺季时更加注重加强员工安全生产教育，根据“安全生产月”安排活动，学习范围扩大到单位全体人员，参与专题活动的班组长们积极响应，以个人为单位，推动车间安全生产高质量发展。同时定期组织消防演练，以提升员工的消防安全意识和应急反应能力，确保公司安全稳定运行。

1 人民至上，生命至上

坚持“人民至上，生命至上”，牢固树立以防为主的理念，敬畏生命、敬畏安全、敬畏法律，在抓落实、抗风险、遏事故上狠下功夫，努力提升治理能力和管理水平。

2 提高员工安全意识和自我保护能力

以生产（含建筑施工）、防火、交通安全知识为主，以用气安全、防雷等安全知识为辅，通过培训，使从业人员全面提高从业人员的安全意识和自我保护能力。

3 从源头上消除安全隐患

要以“三年行动”集中攻坚为抓手，综合分析研判隐患问题共性，举一反三、由点到面，在防范化解风险上下功夫，形成长效机制，切实做到事故隐患“减存量、降增量”，从源头上消除隐患。

为巩固“艾”人在安全生产培训中汲取到的安全知识，在培训过程中，公司使用调查问卷的方式，确保每一位“艾”人能够在处理紧急情况时能有一个完备的自我保护的意识。通过开展“生命至上，安全至上”培训，员工的安全意识和自我保护素质得到了加强。“安全无小事，安全责任重于山”！



与员工共同成长

艾克森始终秉持与员工共同成长的理念，制定完整培训计划，深化员工培训体系的构建，逐年加大培训保障的投入与培训资源的配置，帮助员工在专业技术与管理能力方面实现深度和广度的同步提升，形成了从入职培训、岗前带教、岗中提升等贯穿整个职业发展生涯的内外培训体系。同时，我们不断优化培训管理制度，确保培训的有效性和针对性。

员工是我们实现良好业绩、确保长期成功的基石。他们的技能、投入和积极性让艾克森更具竞争力，以随时迎接未来挑战。这一信念体现在我们为发展员工及加强团队投入的行动和资源中。



员工关爱活动

艾克森一直以来都非常重视员工的福利和身心健康。在传统节日如春节、中秋节等，公司都会发放节日礼品或组织庆祝活动，营造节日氛围，增强员工的归属感。

在每年炎炎夏日来临之际，公司会为员工们提供一系列的防暑降温措施，包括发放高温补贴及防暑降温用品。食堂每天供应消暑水果，在生产车间不间断供应清凉饮品，合理安排工作时间，保障“艾”人们在车间内生产工作的身体健康。

公司致力于营造和谐、积极的工作氛围，因此，我们定期组织文化娱乐与团建活动。这些活动不仅让员工们在紧张的工作之余得以放松身心，还促进了跨部门之间的沟通与协作，增强了团队凝聚力。

凝心聚力，同梦同行，为艾克森的发展长兴，携手砥砺前行！



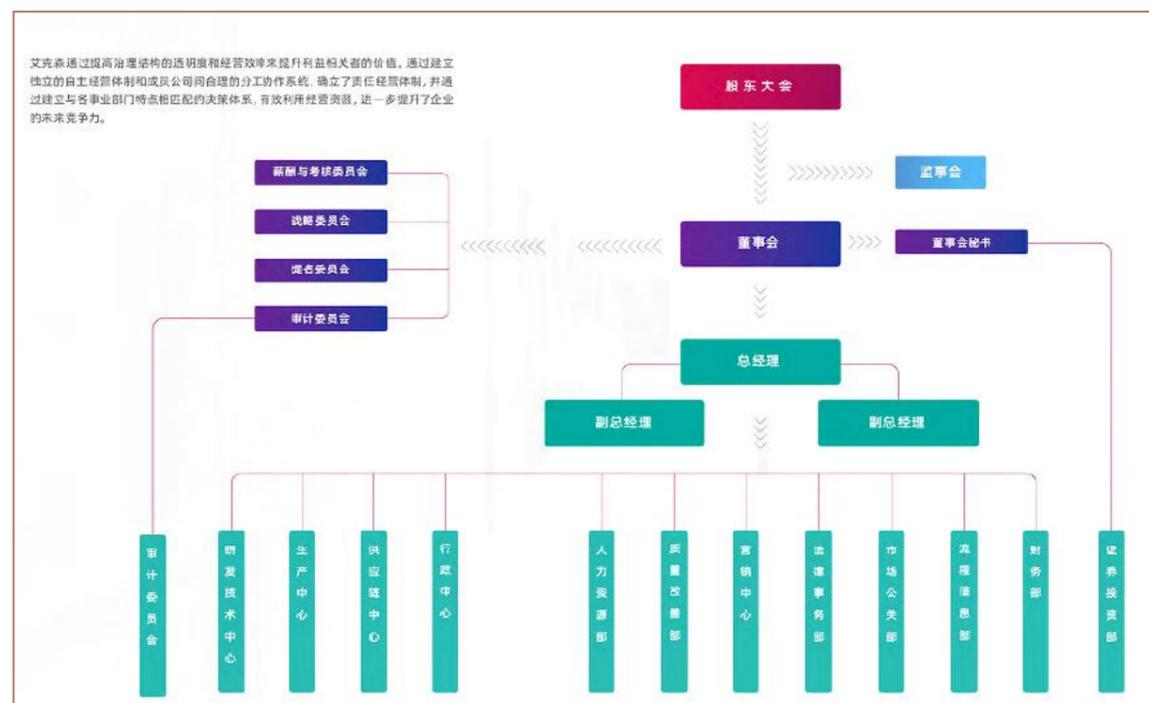
艾克森秉持“稳健增长，持续盈利”的经营原则，不断完善公司治理体系，搭建多元化的治理架构，切实保障股东利益。公司内部持续开展合规风险管控，在反腐败、商业道德方面积极履责，在保障公司稳健高效运转的同时，助力公司实现高质量发展。

治理机制

2020年公司上市辅导进行了股改更名为上海艾克森股份有限公司，艾克森持续优化公司治理机制，提升公司治理水平。公司严格按照《公司法》《上海艾克森股份有限公司章程》等法律法规要求，不断完善公司内部法人治理结构，建立健全内部控制制度，进一步规范公司行为，加强与公司股东的沟通交流，维护股东利益，持续提升公司治理水平。

治理架构

艾克森建立了由股东大会、董事会、监事会和高级管理层为主体的公司治理架构。其中，董事会下设薪酬与考核委员会、战略与可持续发展委员会、提名委员会和审计委员会四个专门委员会。同时，公司制定了相应的议事规则及工作管理制度，为公司的规范运作与健康发展提供了良好的制度保障。艾克森通过提高治理架构，增强公司的决策效率和透明度，确保公司战略目标的顺利实现。



董事会治理

艾克森严格按照《公司章程》规定的选聘程序选举董事，全体董事依据《董事会议事规则》《独立董事制度》以及各专门委员会细则等制度开展工作，贯彻执行股东大会通过的各项决议，保证公司持续、健康、稳健发展。

公司董事会下设薪酬与考核委员会，负责制定、审查公司董事、监事及高级管理人员的薪酬政策与方案，制定公司董事及高级管理人员的考核标准并进行考核。公司按照《薪酬与考核委员会工作细则》等规定，公开、透明地对董事和经理人员进行绩效评价。公司建立了高级管理人员薪酬与公司绩效和个人业绩相联系的激励机制，高级管理人员能够按照《公司法》《公司章程》以及《总经理工作细则》等相关规定履行职责。

守法合规

艾克森将守法合规视为公司发展的基石，致力于通过不断完善的合规管理体系和内部监管机制，确保公司的各项业务活动都能够合法合规地进行，为公司的可持续发展奠定坚实的基础。

◆ 合规体系

完善的合规体系是强化公司内部监督、防范企业风险的必要保障。艾克森持续推进合规体系建设，专设合规管理委员会，充分发挥公司高层管理人员的领导力以推动各类合规工作和建设。此外，上海艾克森股份有限公司还建立了完善的内部监管机制，包括审计、风险评估和内部控制等环节，以确保公司运营的各个环节都能够得到有效监督和控制。

◆ 商业道德与反腐败

艾克森恪守企业价值观，严守商业道德标准，弘扬廉洁文化，开展业务和商业活动时禁止以违反法律法规或商业诚信道德的手段取得业务，禁止任何形式的商业贿赂，反对不正当竞争，维护市场公平。致力于打造一个诚信、正直的商业环境，为所有利益相关者创造长期价值。此外，还积极与合作伙伴、供应商以及客户建立基于信任和尊重的合作关系。我们坚信，只有通过公平、透明和诚实的商业实践，才能赢得市场的尊重和信任，实现可持续发展。2023年，艾克森未发生商业道德风险事件。

知识产权保护

艾克森高度重视自主知识产权在推动技术创新方面的重要作用，截至2023年底，艾克森已经建立了包括专利、商标、软件著作权在内的较为完整的知识产权管理体系和维权机制，完善了从申请到后期维护的管理流程，为企业创新发展奠定了良好的基础。

艾克森作为专利示范企业，是拥有多项核心技术和自主知识产权的科技创新先进单位，获得了100多项专利，包括3项发明专利，51项板式换热器专利，24项换热机组专利，25项全焊式换热器专利，14项其他换热相关专利，累计专利总数114个。

艾克森重视智能化产品技术开发和应用，公司拥有18项软件著作权，包括机组智慧云、工业互联网平台、数据分析处理云、平衡调节控制系统等技术领域，这些软件著作权反映艾克森在软件和大数据开发方面的专业能力和技术水平。



信息安全隐私

艾克森在运营过程中持续推进信息安全与隐私保护工作，确保所有业务流程和数据处理遵循严格的安全标准。公司采取了多层次的防护措施，包括但不限于加密技术、访问控制、定期安全审计和员工安全培训，以防止数据泄露和未经授权访问。通过不断优化安全策略和防护措施，艾克森致力于构建一个安全、可信、可靠的运营环境，保护用户信息和公司资产的安全。